



Jídelna a kavárna Rettigovka

Hodnocení spokojenosti zákazníka s cateringovými službami

1. Proč jste si pro catering vybrali právě Rettigovku?

- Dobré reference od známých, kolegů
- Díky nabídce sortimentu
- Chtěli jsme podpořit Rettigovku jako sociální firmu
- Z důvodu ceny
- Jiný důvod, (prosím napište) NA ZÁKLADĚ PŘEDOČLENÉ A VÝBORNÉ ZKUSIBNOSTI

Ohodnoťte jako ve škole 1-5

2. Jak hodnotíte komunikaci s pracovníky Rettigovky v období přípravy akce?

1 - 2 - 3 - 4 - 5

3. Do jaké míry jste byli spokojeni s obsluhou během akce?

1 - 2 - 3 - 4 - 5

4. Jak hodnotíte vzhled připravených jídel?

1 - 2 - 3 - 4 - 5

5. Jak hodnotíte chuť těchto jídel?

1 - 2 - 3 - 4 - 5

6. Jak hodnotíte vzhled a úpravu slavnostních tabulí?

1 - 2 - 3 - 4 - 5

7. Nakolik se shodovala Vaše představa o cateringu/občerstvení s jeho výsledkem?

- Na 100%
- Na 90%
- Na 75%
- Na 50%
- Méně než 50%

8. Je něco, co považujete za zvláště pozitivní (milé/příjemné/překvapivé) na cateringu/občerstvení zajišťovaném Rettigovkou? (prosím napište)

VELMI POZORNÁ OBSLUHA NA SEMINÁŘI

9. Zaznamenali jste v průběhu cateringu a jeho příprav něco, co bychom měli příště dělat jinak, budeme rádi za návrhy?

NAPROSTÁ SPOKOJENOST